

Документация, содержащая описание процессов,
функциональных характеристик программного обеспечения
«Сервис видеоконференцсвязи (ВКС СЕРВИС GARANTIA)» и
информацию, необходимую для установки и эксплуатации
программного обеспечения

На 6-и листах

Коломна
2022

Оглавление

1. Терминология	3
2. Назначение и цели	3
2.1. Назначение программного обеспечения	3
2.2. Область применения	4
2.3. Цель ПО	4
2.4. Потребители	4
3. Функционал	4
3.1. Функциональные возможности	4
3.2. Функционал ПО	4
4. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации ПО	5
5. Информация, необходимая для установки и эксплуатации	6

1. Терминология

Программное обеспечение (ПО) – прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ) «ВКС СЕРВИС GARANTIA» в формате машиночитаемого кода.

Пользователь – каждый отдельный пользователь «ВКС СЕРВИС GARANTIA» (человек или юридическое лицо), получивший полномочия на использование функций «ВКС СЕРВИС GARANTIA» («получивший полномочия» означает – имеющий Клиентский доступ).

Клиентский доступ – возможность Пользователя воспользоваться как минимум одной любой функцией, предоставляемой ПО, независимо от того, является ли такое использование бесплатным, платным, пробным или любым иным типом использования функций ПО.

Компьютер-клиент (Устройство) – компьютер, в качестве которого может выступать рабочая станция, ноутбук, терминал, смартфон или любое другое цифровое устройство, включающее системное программное обеспечение такого компьютера/устройства (операционную систему, драйвера для работы с техническим обеспечением, веб-браузер и т.п.), подключенное к локальной сети и (или) сети связи общего пользования, на который загружается и на котором запускается и работает клиентская часть ПО, реализующая Интерфейс пользователя ПО.

Интерфейс пользователя – функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Устройстве обеспечивает «ВКС СЕРВИС GARANTIA».

Техническое обеспечение – совокупность оборудования на стороне Пользователя, позволяющего Пользователю использовать ПО: компьютер-клиент Пользователя, обеспеченный доступом к сети Интернет, а также устройства воспроизведения аудиосигналов.

2. Назначение и цели

2.1. Назначение программного обеспечения:

Сервис видеоконференцсвязи (ВКС СЕРВИС GARANTIA) (далее – «Программное обеспечение» или «ПО») предназначена для:

- автоматизации процессов проведения онлайн совещаний;
- проведение онлайн презентаций.

2.2. Область применения:

Деловые переговоры, обучение, медицина, торговля, реклама, производство, госсектор.

2.3. Цель ПО:

Предоставление единого информационного пространства для проведения онлайн совещаний, работодателей и их работников.

2.4. Потребители:

1. Учебные центры и образовательные организации.
2. Компании-заказчики.
3. Частные лица.

3. Функционал

3.1. Функциональные возможности:

ПО позволяет проводить совещания в онлайн режиме с поддержкой чата и транслирования экрана.

3.2. Функционал ПО:

- Воспроизведение видео и звука с камеры участника
- Текстовый чат между участниками
- Транслирование экрана
- Передача файлов
- Работа пользователей через веб-браузер.

4. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации ПО

№ п/п	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
1	2	3	4	5
Общие требования				
1.	Компьютер-клиент: ● Процессор; ● Оперативная память.	Устройство взаимодействия Пользователя с интерфейсом ПО	Intel Core i3 6-го Intel поколения или аналогичный 4ГБ 8 ГБ	Core i5 6-го поколения или аналогичный
2.	Системное ПО компьютера-клиента: ● Операционная система; ● Веб-браузер; ● Компоненты веббраузера.	Обеспечивает возможность запуска и среду для работы пользователя ПО	Клиентская часть ПО работает через веббраузер. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать в различных операционных системах. Интерфейс пользователя доступен из любого поддерживаемого браузера. Microsoft® Windows® 7 и выше, Mac® OS X® 10.10 и выше	
			Google® Chrome (последняя версия), Opera® (последняя версия), Яндекс® Браузер (последняя версия), Mozilla® Firefox	
1	2	3	4	5
			(последняя версия), Apple® Safari 10 и выше, Microsoft® Internet Explorer 11 и выше, Microsoft® Edge 41 и выше.	

3.	Требования к сети компьютера-клиента Пропускная способность (свободная ширина) канала сетей связи	Условия, обеспечивающие возможность передачи трафика между серверами для использования ПО	<p>ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В сети Пользователя необходимо добавить используемые пользователями ПО для приёма/ передачи данных компьютерные порты и IP-адреса в «белый список».</p> <p>Рекомендуемая свободная ширина интернетканала для двустороннего обмена трафиком при использовании технологии WebRTC/WLS: – Низкое (640x360, 30 кадр./с.) – 350 Кбит/с; – Среднее (960x540, 30 кадр./с.) – 600 Кбит/с; – Высокое (1280x720, 30 кадр./с.) – 1200 Кбит/с.</p> <p>При использовании энкодера: – HD (1280x720, 30 кадр./с.) - 2500 Кбит/с.</p>	
4.	Монитор (экран)	Отображение изображения интерфейса пользователя ПО	Экран с разрешением 1024x768px и более, количеством цветов 16bit (Hi-color).	Экран разрешением от 1920×1080px.
5.	Устройство воспроизведения аудиосигналов	Воспроизведение звука	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Пользователя (наушники / колонки)	

5. Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Доступ к «ВКС СЕРВИС GARANTIA» не требует установки на устройство пользователя. ПО реализовано в виде облачного решения, работа с «ВКС СЕРВИС GARANTIA» должна осуществляться через браузеры, указанные в пункте 4.

Доступ к функционалу ПО осуществляется при условии предварительной регистрации учетной записи в «ВКС СЕРВИС GARANTIA» на сайте <http://vskgarantia.ru/>